

ARP & Gelre ziekenhuizen.

Een verbeterde dienstverlening door Device as a Service.

Van beheer naar regie.



2 locaties

Apeldoorn en Zutphen



3600 werknemers

medisch specialist tot vrijwilliger



Verzorgingsgebied

350.000 inwoners



Top klinisch ziekenhuis

Provincie Gelderland

Vraag

Het is de wens van Gelre ziekenhuizen om de wijze waarop IT-werkplekken zijn georganiseerd te moderniseren en tegelijkertijd de kwaliteit van de IT-dienstverlening richting medewerkers te verbeteren. Ook de toenemende behoefte aan mobiel werken dient beantwoord te worden. Dit vereist een flexibele en schaalbare oplossing. Daarbij wil het ziekenhuis het hardware-matig beheer van werkplekken, vanaf de 2e lijn, zoveel mogelijk extern beleggen. Vanuit financieel perspectief is de wens om het model van hoge piekinvesteringen te vervangen met een as a service model.



Arnold Groot Koerkamp (Service Delivery Manager Gelre Ziekenhuizen):

“Gelre Ziekenhuizen geeft met Device as a Service dienstverlening van ARP succesvol invulling aan haar IT-doelstellingen en werkplekinrichting.”

Uitdaging

Wat was uitdagend aan dit project?

- Het introduceren van een nieuw servicemodel.
- Gelijktijdige migratie van Windows7 naar Windows10.
- Tijdige beschikbaarheid van hardware in een verstoorde supply chain.
- Voldoen aan de snel toenemende behoefte om mobiel en plaatsonafhankelijk te werken.
- Beantwoorden aan de behoeften van de verschillende stakeholders; eindgebruiker, IT-management, HR, inkoop, financiën, service delivery en legal.



Gelre Ziekenhuizen is een 24 uur-organisatie, dat betekent ‘verbouwen met de winkel open’. Het ging hierbij dus om een gefaseerde vervanging, waarbij je moet anticiperen op ontwikkelingen in de organisatie.

Aanpak

We zijn veelvuldig in gesprek geweest over waar de organisatie nu écht behoefte aan heeft. Dit bleek een:



Overzicht wensen
en eisen persona's



Inventarisatie
huidige IT hardware



Investeringsbehoefte



Plan voor inzet
flexwerkplekken

Resultaat

- ✓ Gestandaardiseerde werkplekomgeving, afgestemd op de behoeften van de gebruiker.
- ✓ Transparant pay per use model.
- ✓ Efficiënte IT inrichting.
- ✓ Een vast proces voor het veilig afvoeren van gebruikte apparatuur en gecertificeerd vernietigen van data.
- ✓ Minder beheerslast, dus meer tijd voor regie en ondersteuning van de zorg.



DAAS Compute bundels maart 2023

Ruim 1750 IT-werkplekken, waarvan:

- ✓ ruim 800 notebooks, inclusief randapparatuur en accessoires.
- ✓ ruim 950 desktops, inclusief diverse randapparatuur en accessoires.

Waarom ARP?

ARP is reeds jarenlang preferred supplier van werkplek hardware en managed print services. Gelre ziekenhuizen koos óók voor ARP met dit project vanwege het meedenken over de beste totaaloplossing. In meerdere design-sessies is de gewenste DAAS oplossing ontworpen. ARP is de eerste en enige partij met een innovatief DAAS concept dat voldeed aan de behoefte van Gelre.



Joeri van den Bosch (Business Developer Healthcare ARP):

"Ik vind het belangrijk dat we als ARP met onze oplossingen en dienstverlening een bijdrage leveren aan het verbeteren van de gezondheidszorg. Bij Gelre ziekenhuizen is dat zeker gelukt. Door veel en intensief met elkaar te spreken over wat je als organisaties nu echt wilt bereiken, creëer je een sterk vertrouwen in elkaar. Dat vertrouwen is de basis geweest voor het succesvol realiseren van deze innovatieve en complete Device as a Service oplossing."